

Algemene Voorwaarden EnoCent gevestigd te Eindhoven, aldaar kantoor houdende aan de Opaal 12 , gedeponeerd bij de kamer van Koophandel. KVK 171 56280

ARTIKEL 1 TOEPASSELIJKHEID

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle (potentiële) rechtsverhoudingen waarbij de firma EnoCent, hierna te noemen EnoCent, als verkoper en/of leverancier van producten en/of diensten optreedt, met de wederpartij, hierna te noemen als "de koper", ook na het beëindigen van een rechtsverhouding.
- 1.2 De toepasselijkheid van eventuele andere algemene voorwaarden die door de koper mochten worden gebruikt of waardoor de koper op enigerlei wijze mocht worden verwezen, wordt hierbij uitdrukkelijk van die hand gewezen.
- 1.3 Eventuele afwijkingen van deze voorwaarden dienen uitdrukkelijk schriftelijk te worden overeengekomen. Tenzij anders overeengekomen, kunnen aan dergelijke afwijkingen door de koper geen rechten worden ontleend met betrekking tot later aangegane rechtsverhoudingen.

ARTIKEL 2 AANBIEDINGEN TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN EN PRIJZEN

- 2.1 Alle aanbiedingen van EnoCent zijn vrijblijvend. Een overeenkomst met EnoCent komt tot stand eerst nadat een opdracht definitief schriftelijk is aanvaard of bevestigd door EnoCent.
- 2.2 De in een aanbieding vermelde prijzen zijn gebaseerd op levering franco adres koper en zijn exclusief BTW tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Met betrekking tot levering van orders ten bedrage van minder dan Euro 225,- exclusief BTW, is EnoCent gerechtigd aan de koper administratie- c.q. behandelingskosten ten bedrage van Euro 35,- in rekening te brengen, tot betaling waarvan de koper zich verplicht.
- 2.3 In geval EnoCent tevens aan de koper diensten levert worden daarvoor aparte honoraria vermeld en in rekening gebracht. Door EnoCent gemaakte redelijke kosten waaronder reis- en verblijf- kosten in verband met dienstverlening in opdracht van de koper dienen door koper af EnoCent te worden vergoed.
- 2.4 Mochten zich na de totstandkoming van een overeenkomst tussen EnoCent en de koper, doch voor de levering, wijzigingen voordoen in de kostprijsfactoren, zoals grondstof-, materiaal-, en arbeids- kosten, overheidsmaatregelen, verzekeringspremies, vrachttarieven, valutakoersen, belastingen etc.; dan zal EnoCent gerechtigd zijn een redelijke aanpassing van de geldende prijs door te voeren. EnoCent zal de koper van eventuele prijsverhoging zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

ARTIKEL 3 LEVERING

- 3.1 Een overeengekomen termijn waarbinnen levering door EnoCent dient plaats te vinden, is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 3.2 Bij niet-tijdig nakoming van de leveringsverplichting door EnoCent dient de koper EnoCent derhalve schriftelijk in gebreke te stellen, zulks onverminderd het bepaalde in artikel 9 van deze voorwaarden.
- 3.3 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen vindt levering franco adres koper plaats. Is overeengekomen dat producten bij EnoCent worden afgehaald en blijft dit door de koper achterwege, dan wel worden producten niet bij aflevering in ontvangst genomen, dan is EnoCent gerechtigd ter zake opslagkosten in rekening te brengen ten bedrage van twee (2) % per maand van het uitstaande factuurbedrag met ingang van de dag waarop levering plaats had moeten vinden.

ARTIKEL 4 EIGENDOMSVOORBEHOUD

- 4.1 Door EnoCent verkochte en geleverde producten blijven eigendom van EnoCent totdat de koper alle navolgende verplichtingen uit door hem met EnoCent gesloten overeenkomsten is nagekomen:
 - (i) de tegenprestatie(s) met betrekking tot geleverde of te leveren product(en) zelf;
 - (ii) de tegenprestatie(s) met betrekking tot krachtens zodanige overeenkomst(en) door EnoCent verrichte of te verrichten diensten; en
 - (iii) eventuele vorderingen wegens niet-nakoming door de koper van zodanige overeenkomst(en).
- 4.2 Indien de koper zijn verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen, is EnoCent gerechtigd afgeleverde producten waarop het in lid 1 bedoelde eigendomsvoorbehoud rust, bij de koper of derden die de zaak voor de koper houden op te halen of op te doen halen. De koper is verplicht hiertoe alle medewerking te verschaffen op straffe van een boete van tien (10) % van het door hem verschuldigde per dag.
- 4.3 De koper is niet gerechtigd voordat de eigendom van producten afkomstig van EnoCent aan hem is overgegaan, deze aan derden in eigendom over te dragen. Niettemin is de koper bevoegd de betreffende producten door te verkopen in de normale uitoefening van zijn bedrijf. Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten willen vestigen of doen gelden is koper verplicht EnoCent onverwijld daarvan op de hoogte te stellen.

ARTIKEL 5 FACTURERING EN BESTELLING

- 5.1 Betaling door de koper dient plaats te vinden op de tussen EnoCent en de koper overeengekomen datum en bij gebreke daarvan binnen de in de factuur genoemde betalingstermijn. Indien geen specifieke datum voor betaling is overeengekomen en geen betalingstermijn in de factuur is genoemd dient de betaling plaats te vinden binnen dertig (30) dagen na de factuurdatum.
- 5.2 Betaling door de koper dient uitsluitend te geschieden effectief in de valuta waarin het factuurbedrag is uitgedrukt inclusief omzetbelasting. Alle kosten in verband met betaling komen voor rekening van de koper.
- 5.3 Betaling door de koper van elke jegens EnoCent aangegane verplichting dient te geschieden zonder korting of beroep op verrekening door de koper. Ook in geval van een overschrijding van de levertijd als bedoeld in 3.1 van deze voorwaarden. In geval van indiening van een klacht door de koper of de beweerdelijk niet-nakoming door EnoCent van een van zijn verplichtingen, blijft de koper tot algehele en tijdige betaling als bedoeld in 5.1 gehouden.
- 5.4 Betalingen van de koper strekken primair ter voldoening van de door deze in 5.5 bedoelde verschuldigde rente alsmede van de in 5.6 bedoelde gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten en worden daarna in mindering geboekt op de oudste openstaande vordering.

Algemene Voorwaarden EnoCent gevestigd te Eindhoven, aldaar kantoor houdende aan de Opaal 12 , gedeponeed bij de kamer van Koophandel. KVK 171 56280

- 5.5 In geval van overschrijding van de op grond van artikel 5.1 geldende Betalingstermijn is de koper onverminderd de overige rechten van EnoCent, zonder voorafgaande ingebrekestelling, maandelijks een rente over het nog verschuldigde gedeelte van het factuurbedrag verschuldigd ten bedrage van een percentage van een (1)% procent per maand tot aan het tijdstip van de algehele voldoening van het nog verschuldigde gedeelte van het factuurbedrag. EnoCent zal alsdan voorts gerechtigd zijn onmiddellijke voldoening van alle nog niet betaalde facturen te eisen en verdere uitvoering van verplichtingen jegens de koper onmiddellijk op te schorten tenzij alsnog contant wordt betaald dan wel genoegzame zekerheid voor de betaling van deze facturen wordt gesteld.
- 5.6 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten, die EnoCent maakt als gevolg van het niet-nakomen door de koper van diens betalingsverplichtingen komen ten laste van de koper. In ieder geval is de koper verschuldigd over het verschuldigde excl. BTW vijftien (15)%- Indien EnoCent aantoonbaar hogere redelijke kosten te hebben gemaakt, zijn deze door de koper aan EnoCent verschuldigd.
- 5.7 De koper is verplicht om EnoCent onverwijld op de hoogte te stellen wanneer:
- (I) hij voornemens is een aanvraag tot (voorlopige) surséance van betaling in te dienen
 - (II) hij (voorlopige) surséance van betaling heeft verkregen:
 - (III) hij voornemens is een aangifte tot zijn faillissement in te dienen:
 - (IV) hij heeft vernomen dat een of meer van zijn schuldeisers voornemens is (zijn) een aanvraag tot zijn faillissement in te dienen: alsmede
 - (V) hij in staat van faillissement is verklaard.

ARTIKEL 6 RETOURNEREN VAN PRODUCTEN

- 6.1 Indien de koper gebruik wenst te maken van de door EnoCent geboden mogelijkheid om de gekochte en aan de koper afgeleverde producten aan EnoCent te retourneren dan dienen de betreffende producten na het verstrijken van deze periode van (30) dagen door EnoCent worden ontvangen dan wordt de koper minimaal 30% van de cataloguswaarde daarvan in rekening gebracht zulks met een minimum van Euro 20,- de koper dient voorts alvorens producten retour te zenden een retourauthorisatie-nummer aan te vragen bij EnoCent. Het retournummer is geldig tot veertien (14) dagen na afgifte daarvan. Producten zonder of met een niet geldig retournummer komen niet in aanmerking voor creditering.
- 6.2 De verzendkosten voor de retour gezonden producten komen voor rekening van de koper. De retour te zenden producten dienen in goede staat te verkeren en in de originele en onbeschadigde verpakking te zitten, handleiding en ingesloten accessoires moeten zijn ingesloten. De technische dienst van EnoCent zal retour gezonden producten controleren op beschadiging, correcte werking en volledigheid. Zijn de geretourneerde producten beschadigd, defect of incompleet dan kan geen volledige creditering plaatsvinden. In een dergelijk geval zal de door EnoCent en als gevolg daarvan ontstane schade aan de koper in rekening worden gebracht, met een minimum van Euro 20,-
- 6.3 Een product van EnoCent komt alleen in aanmerking voor de 30-dagen retour mogelijkheid wanneer het niet voldoet aan de specificatie uit de EnoCent catalogus. De 30 dagen retouromogelijkheid geldt niet voor de volgende producten: gereedschap, software, testapparatuur, op klantspecificatie vervaardigde producten, kabels en boeken. Tenslotte geldt de 30-dagen retouromogelijkheid niet voor partijen van meer dan twee (2) identieke producten.

ARTIKEL 7 GARANTIE

- 7.1 Alleen in geval EnoCent aan de koper een schriftelijke garantie heeft gegeven en tenzij schriftelijk anders overeengekomen staat EnoCent in voor de kwaliteit, de samenstelling, de eigenschappen, die gebruikstoepassing, de behandeling van en de afwezigheid van gebreken in de producten zoals deze door haar werden afgeleverd gedurende een periode van twaalf (12) maanden ingaande op de datum waarop de producten aan de koper zijn afgeleverd, een en ander onverminderd het bepaalde in de artikelen 8 en 9.
- 7.2 EnoCent verleent aan de koper op van derden betrokken (onderdelen van) producten niet meer garantie dan aan EnoCent door de desbetreffende leverancier werd gegeven.
- 7.3 EnoCent garandeert nimmer de afwezigheid van gebreken die het gevolg zijn van de naleving van enig dwingendrechtelijk overheidsvoorschrift met betrekking tot de aard of de kwaliteit van de in de geleverde producten toegepaste grondstoffen.
- 7.4 De koper zal in geen geval enige aanspraak tegen EnoCent kunnen doen gelden, nadat hij (een gedeelte van) de geleverde producten ofwel heeft gewerkt of verwerkt respectievelijk door derden in gebruik heeft doen nemen, be- of verwerken dan wel wanneer de koper de producten niet in overeenstemming met de door EnoCent gegeven gebruiksinstructies heeft gebruikt of wanneer de koper enige verplichting tegenover EnoCent niet nakomt.

ARTIKEL 8 RECLAMATIE

- 8.1 Een reclamatie dient schriftelijk en onverwijld na de ontdekking van een tekortkoming waarvoor EnoCent ingevolge het in 7.1 bepaalde aansprakelijk is te geschieden met dien verstande dat, indien het een uitwendig waarneembaar gebrek betreft de reclamatie uiterlijk binnen vijf (5) werkdagen na aflevering moet geschieden.
- 8.2 De verzendkosten voor de retour gezonden producten komen voor rekening van de koper. De retour zending dient volledig te zijn, handleiding en ingesloten accessoires moeten zijn ingesloten. Eerst na ontvangst door EnoCent van de betreffende producten zal EnoCent de reclamatie beoordelen.
- 8.3 Indien een reclamatie gegrond wordt bevonden, zal EnoCent de producten waarop de reclamatie betrekking heeft, kosteloos herstellen, vervangen of aan de koper vergoeden, zulks ter keuze van EnoCent. De producten waarop de reclamatie betrekking heeft worden daarmee eigendom van EnoCent.
- 8.4 Indien de reclamatie ongegrond wordt bevonden zullen de producten aan de koper worden geretourneerd.

ARTIKEL 9 AANSPRAKELIJKHEID

- 9.1 EnoCent is, behoudens het voor zover van toepassing - in de artikelen 7 en 8 bepaalde, jegens de koper niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt aan personen of aan andere dan door EnoCent geleverde producten, voor zover deze het gevolg is van onoordeelkundig gebruik van de door EnoCent geleverde producten of enige handeling in strijd met de door EnoCent verstrekte gebruiksinstructies.
- 9.2 EnoCent is jegens de koper niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt als gevolg van een overschrijding van de levertijd.
- 9.3 EnoCent is, behoudens het - voor zover van toepassing - in de artikelen 7 en 8 bepaalde, jegens de koper of jegens diens verzekeraar die in diens rechten is gesubrogeerd niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt aan personen of aan andere dan door EnoCent geleverde producten, welk ontstaat als gevolg van of in verband met de uitvoering van enige overeenkomst tussen EnoCent en de koper, indien de koper zich tegen de desbetreffende schade heeft verzekerd dan wel had kunnen verzekeren.

Algemene Voorwaarden EnoCent gevestigd te Eindhoven, aldaar kantoor houdende aan de Opaal 12 , gedeponeed bij de kamer van Koophandel. KVK 171 56280

- 9.4 In alle gevallen is aansprakelijkheid van EnoCent beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van EnoCent wordt uitbetaald. Vermeerderd niet het bedrag van het eigen risico dat krachtens de toepasselijke polisvoorwaarden door EnoCent wordt gedragen. Indien EnoCent een beroep zou doen op het in de artikelen 9.1, 9.2, 9.3 of 9.4 bepaalde, kunnen haar eventueel aangesproken werknemers daarop eveneens beroep doen, als waren zij zelfpartij bij de overeenkomst tussen EnoCent en de koper.

ARTIKEL 10 NIET-NAKOMING

- 10.1 Indien de koper op enige wijze jegens EnoCent tekortschiet in de nakoming van enige verplichting alsmede in geval van een aanvraag tot surseance van betaling, verkregen (voorlopige) surseance van betaling, faillissementsaanvraag (eigen aangifte of op vordering) faillissement of liquidatie of staking van de onderneming van de koper is EnoCent onverminderd de overige aan haar toekomende rechten en zonder enige verlichting tot schadevergoeding, bevoegd de overeenkomst(en) geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden, dan wel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst(en) op te schorten.
- 10.2 Indien EnoCent op de voet van het in 10.1 bepaalde de overeenkomst(en) ontbindt, wordt, onverminderd de overige rechten van EnoCent al hetgeen de koper aan EnoCent uit welken hoofde ook is verschuldigd, ineens opeisbaar en zal EnoCent zijn gerechtigd de verdere uitvoering van enige opdracht onmiddellijk op te schorten.
- 10.3 Indien de behoorlijke uitvoering van de overeenkomst door EnoCent ten gevolge van één of meer omstandigheden die niet voor rekening van EnoCent komen, waaronder de omstandigheden in 10.4 genoemd, geheel of gedeeltelijk onmogelijk is, hetzij tijdelijk hetzij blijvend, heeft EnoCent het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot dat de uitvoering daarvan waarin redelijkheid mogelijk zal zijn dan wel de overeenkomst(en) met de opdrachtgever te ontbinden.
- 10.4 Omstandigheden die in ieder geval niet voor rekening van EnoCent komen zijn: gedragingen behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van personen, van wie -EnoCent bij de uitvoering van de overeenkomst met de opdrachtgever gebruik maakt alsmede ongeschiktheid en/of niet-functioneren van producten en/of apparatuur waarvan EnoCent bij de uitvoering van de overeenkomst met de koper gebruikt maakt; storingen in verbindingen met het Internet en/of andere computernetwerken en/of telecommunicatienetwerken, niet-nakoming van verplichtingen door toeleveranciers en/of derden computerstoringen wijziging en/of in onbruik raken van netwerk protocollen en/of communicatieprotocollen, werkstaking, werklidenuitsluiting, ziekte, invoerverbod en/of uitvoerverbod en/of doorvoerverbod, verzendproblemen, natuurrampen, kernrampen en/of terreuraanval en/of terreurdreiging en/of oorlog en/of oorlogsdreiging.

ARTIKEL 11 TOEPASSELIJK RECHT: BEVOEGDE RECHTER

- 11.1 Op alle rechtsverhoudingen tussen EnoCent en de koper is Nederlands recht van toepassing.
- 11.2 De bevoegde rechter te Den Bosch is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de (uitvoering van) enige overeenkomst tussen EnoCent en de koper alsmede van alle geschillen omtrent deze voorwaarden.

ARTIKEL 12 VOORSCHRIFTEN EXPORT ADMINISTRATIE VERENIGDE STATEN

De koper zal met betrekking tot de producten en documentatie niet handelen in strijd met, de exportvergunningen en de toepasselijke voorschriften van de United States Office of Export Administration en/of andere aangewezen overheidslichamen. De koper zal de producten en bijbehorende documentatie niet vervreemden of aan derden in gebruik geven aan derden bekend maken. Weer uitvoeren of of enigerlei andere wijze gebruiken of behandelen in strijd met bedoelde vergunning en ter zake geldende voorschriften

ARTIKEL 13 WIJZIGING ALGEMENE VOORWAARDEN

EnoCent heeft te allen tijden het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. De wijziging gaat in na bekendmaking daarvan door EnoCent op haar briefpapier of op de website. De koper is gebonden de EnoCent website regelmatig te bezoeken om zich te vergewissen van de aangekondigde wijzigingen. De gewijzigde voorwaarden zullen van toepassing zijn op daarna tussen EnoCent en de koper gesloten overeenkomsten

ARTIKEL 14 DEPOT

Deze algemene voorwaarden zijn te raadplegen op de website www.enocent.com en zijn gedeponeed bij de kamer van koophandel te Eindhoven.